

制定 2025年7月1日

関東興業株式会社

代表取締役社長 渡辺 博也

関東興業株式会社(以下「当社」という。)は、当社が取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。また、メールマガジン・SNS・動画配信など非対面情報提供手段における個人情報の適正な取得・利用にも留意し、ユーザーの期待と信頼に応える管理体制を整備します。

以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言します。

1. 個人情報は、下記の業務における当社の正当な事業遂行上並びに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)を行いません。また、目的外利用を行わないための措置を講じます。

ボートレース江戸川の賃貸業務
ボートレース江戸川の管理・保守業務
ボートレース江戸川運営業務の受託業務
ボートレース江戸川の広報・プロモーション業務

2. 個人情報保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守致します。

3. 個人情報の漏えい、滅失、毀損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し個人情報のセキュリティ体制を継続的に向上させます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。

4. 個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。

5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化と実情を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。

以上

【お問合せ窓口】

個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

関東興業株式会社 個人情報問合せ窓口
メールアドレス:t-oishi@kanto-ko.co.jp

担当:総務課 係長 大石俊明

※土曜、日曜、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降に対応とさせていただきます。

住所:〒134-0091東京都江戸川区船堀3丁目7番13号ヴァンテアンビル

個人情報の利用目的の公表

当社にご提供いただいた個人情報は、以下の目的で利用いたします。
なお、別途利用目的について同意いただいた場合には、その利用目的の範囲内で利用させていただきます。
(利用目的の達成に必要な範囲内で、当社より委託先に提供することがあります)

利用目的

分類	利用目的
1) SNS登録者情報	<ul style="list-style-type: none">・ボートレース江戸川に関する情報提供およびサービス案内の為・キャンペーン・アンケート等の実施、当選通知および賞品発送の為・ボートレース江戸川に関する最新情報、キャンペーン情報、ならびに公式X(旧Twitter)やYouTubeチャンネル、Instagram、Line等のSNSで配信されるコンテンツ案内を含む情報発信の為。
2) お問い合わせ対応情報	<ul style="list-style-type: none">・お問い合わせやご意見に対する適切な対応の為・対応内容の記録およびサービス向上のための分析
3) イベント・キャンペーン応募者情報	<ul style="list-style-type: none">・応募者への結果通知および賞品等の発送の為・イベント・キャンペーンの運営および利用状況の管理の為
4) アクセスログ・閲覧履歴等のWeb行動情報	<ul style="list-style-type: none">・サイトの利便性向上、改善のための統計分析・不正アクセス防止およびセキュリティ確保の為
5) 業務委託先・関係会社から提供を受けた個人情報	<ul style="list-style-type: none">・委託された業務遂行の為・お客様からのお問い合わせに対する二次対応の為
6) 当局職員および採用応募者情報	<ul style="list-style-type: none">・採用選考および結果通知の為・雇用管理・労務管理、安全衛生、情報セキュリティ維持の為

保有個人データ及び第三者提供記録に関する事項の周知について

当社では、保有個人データの開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止)の請求及び第三者提供記録の開示に関する請求について、以下の事項を周知致します。

1. 当社の名称及び住所、代表者の氏名

名称:関東興業株式会社

住所:〒134-0091東京都江戸川区船堀3丁目7番13号ヴァンテアンビル

代表者:渡辺 博也

2. 個人情報保護管理者

役職名:総務課 係長 大石俊明

メールアドレス:t-oishi@kanto-ko.co.jp

3. 保有個人データの利用目的

分類	利用目的

1) SNS登録者情報	<ul style="list-style-type: none"> ・ボートレース江戸川に関する情報提供およびサービス案内の為 ・キャンペーン・アンケート等の実施、当選通知および賞品発送の為 ・ボートレース江戸川のイベント情報やお知らせの配信の為 ・X(旧Twitter)やYouTubeで配信される動画・ライブ配信情報、Instagram、Line等のSNSの案内の為
2) お問い合わせ対応情報	<ul style="list-style-type: none"> ・お問い合わせやご意見に対する適切な対応の為 ・対応内容の記録およびサービス向上のための分析
3) イベント・キャンペーン応募者情報	<ul style="list-style-type: none"> ・応募者への結果通知および賞品等の発送の為 ・イベント・キャンペーンの運営および利用状況の管理の為
4) アクセスログ・閲覧履歴等のWeb行動情報	<ul style="list-style-type: none"> ・サイトの利便性向上、改善のための統計分析 ・不正アクセス防止およびセキュリティ確保の為
5) 業務委託先・関係会社から提供を受けた個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・委託された業務遂行の為 ・お客様からのお問い合わせに対する二次対応の為
6) 当局職員および採用応募者情報	<ul style="list-style-type: none"> ・採用選考および結果通知の為 ・雇用管理・労務管理、安全衛生、情報セキュリティ維持の為

4. 保有個人データの取扱いに関する苦情の申し出先

保有個人データの取扱いに関する苦情は、下記7項に記載の「個人情報に関するお問い合わせ窓口」でお受けいたします。

5. 開示等の手続きについて

開示等のご請求がございます場合には、下記7項に記載の「個人情報に関するお問い合わせ窓口」までご連絡をお願いします。請求に必要な手順の説明と必要な申請書類などをお送りします。

6. 保有個人データ等の安全管理のために講じた措置

当社では、個人情報、特定個人情報の取扱いに関する規程、及び安全対策に関する規程を定め、規程に則った措置(組織的、人的、物理的、技術的観点による安全管理措置)を講じております。

7. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

関東興業株式会社 個人情報問合せ窓口

メールアドレス : t-oishi@kanto-ko.co.jp

担当:総務課 係長 大石俊明

※土曜、日曜、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降に対応とさせていただきます。

住所:〒134-0091東京都江戸川区船堀3丁目7番13号ヴァンテアンビル

保有個人データの開示等に関する手続き

保有個人データについては、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止(以下「開示等」という)に関するご請求、および第三者提供記録の開示に関するご請求について、以下の事項を周知いたします。ただし、当社では原則として、開示等の対応は、法令に基づき本人確認が適切に行われたうえで実施いたします。また、当該情報の開示により本人または第三者の生命・身体・財産その他の権利利益を害するおそれがある場合、または事件性が認められる場合や、警察・裁判所・行政機関等の正当な権限に基づく開示要請がある場合を除き、開示に応じないことがあります。

当社では、上記の原則に則り、次の手順で個人情報の開示等の求めに対応いたします。

1. 開示等の求めの受付

1. 下記の宛先までご連絡ください。

当社より「所定の用紙」を郵送いたしますので、到着後、当社の「個人情報の取扱いについて」に同意後、以下の宛先まで、必要となる資料を添付し、郵送又はご持参ください。

当社の個人情報の取り扱い全般に関するお問い合わせは、個人情報に関するお問い合わせ窓口までご連絡ください。

2. 開示等の請求をする者が、本人又は代理人であることの確認の方法

ア、開示等の請求者する者が本人であることの確認は、以下に定める本人を確認する書類により、苦情相談窓口責任者が確認させていただきます。

イ、開示等の請求者する者が代理人であることの確認は、開示等の請求をする本人を確認する書類に加え、任意代理

人、法定代理人(未成年後見人、成年後見人、親権者)別に、以下に定める開示対象者と代理人関係を証明する書類及び代理人本人を確認する書類により、苦情相談窓口責任者が確認させていただきます。

ウ、本人及び代理人本人を確認する書類は、以下に例示の写真付きの公的機関発行の証明書の写しが必要です。

a. 運転免許証

b. マイナンバーカード(表面)

c. その他本人確認ができる写真入りの公的証明書

エ、開示対象者と代理人関係を証明する書類は、以下の通りです。

a. 任意代理人の場合 : 「開示等の結果を受領する権限を委任する」旨を記載した委任状

b. 未成年後見人の場合 : 戸籍謄本または登記事項証明書(いずれも発行日から6ヵ月以内)

c. 成年後見人の場合 : 登記事項証明書(発行日から6ヵ月以内)

d. 親権者の場合 : 戸籍謄本又は住民票(いずれも発行日から6ヵ月以内)

2. 「開示等の請求」の手数料及びその徴収方法

利用目的の通知又は開示の請求の場合にのみ、1回の請求につき、以下の金額(別途請求する郵送料を含む)を申し受けます。下記金額分の郵便切手を請求書類の郵送時に同封してください。

・手数料金額 : 1,000円

3. 検討結果連絡

1) 検討結果の回答方法

以下のいずれかの方法により遅滞なくご連絡します。

・書面の郵送

・Eメール

2) 検討結果の送付先

以下のいずれかの適切な方法を選択し行います。

・登録されている本人又は法定代理人の住所への書面の郵送

・登録されている本人又は法定代理人のEメールアドレスへのメールの送付

以上

個人情報の共同利用について

関東興業株式会社(以下、「当社」という。)は、お客さまの個人情報を利用目的の範囲内で共同利用いたします。

1. 共同利用する個人情報の項目

当社が保有する個人の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、その他申込書等に記載された契約内容およびその他の下記利用目的達成のために必要な個人に関する情報

2. 共同利用者の範囲

- ・株式会社マリンドリーム
- ・株式会社MBサービス

3. 共同利用の利用目的

分類	利用目的
1) SNS登録者情報	<ul style="list-style-type: none">・ボートレース江戸川に関する情報提供およびサービス案内の為・キャンペーン・アンケート等の実施、当選通知および賞品発送の為・ボートレース江戸川のイベント情報やお知らせの配信の為・X(旧Twitter)やYouTubeで配信される動画・ライブ配信情報、Instagram、Line等のSNSの案内の為
2) お問い合わせ対応情報	<ul style="list-style-type: none">・お問い合わせやご意見に対する適切な対応の為・対応内容の記録およびサービス向上のための分析
3) イベント・キャンペーン応募者情報	<ul style="list-style-type: none">・応募者への結果通知および賞品等の発送の為・イベント・キャンペーンの運営および利用状況の管理の為
4) アクセスログ・閲覧履歴等のWeb行動情報	<ul style="list-style-type: none">・サイトの利便性向上、改善のための統計分析・不正アクセス防止およびセキュリティ確保の為
5) 業務委託先・関係会社から提供を受けた個人情報	<ul style="list-style-type: none">・委託された業務遂行の為・お客様からのお問い合わせに対する二次対応の為
6) 当局職員および採用応募者情報	<ul style="list-style-type: none">・採用選考および結果通知の為・雇用管理・労務管理、安全衛生、情報セキュリティ維持の為

4. 共同利用の利用目的

名称：関東興業株式会社

住所：〒134-0091東京都江戸川区船堀3丁目7番13号ヴァンテアンビル

電話：03-3656-8400

代表者：代表取締役社長 渡辺博也

個人情報保護管理者：大石俊明

5. 共同利用する個人情報の取得方法

共同利用する個人情報は、当社又は共同利用者が本人に必要事項を通知し、同意を得たうえでWeb入力フォームにより取得しています。

Webサイトにおけるセキュリティ

当社Webサイトよりお客様の個人情報をご提供いただく場合、第三者による盗聴や改ざん、なりすましの防止を目的として、SSL(Secure Sockets Layer)による暗号化通信を使用しています。

6. 個人情報保護方針の運用および監修について

当局の個人情報保護方針の策定および運用管理においては、情報セキュリティ分野における専門企業である 株式会社アルテミス (<https://www.artemis-jp.com/>) の監修・助言のもと、適正な体制の構築と継続的な見直しを実施しております。

当局は今後も、外部専門家の知見を活用しつつ、より安全かつ信頼性の高い個人情報管理体制の維持・改善に努めてまいります。

